

## **GARANTIE COVID PIC NEGRE**

**RÉSERVE TON MATÉRIEL DE SKI SANS RISQUES NI CRAINTES. PIC NEGRE T'OFFRE CETTE SAISON LA GARANTIE 2020-2021, LA GARANTIE COVID.**



### **QU'EST-CE QUE C'EST LA GARANTIE COVID? QUELS SERVICES Y SONT COMPRIS?**

-La garantie COVID est un avantage que nous offrons à tous nos clients qui réservent le matériel de location à travers notre site et avec une garantie d'abonnement du 100% de ta réservation \*, dans les suivants cas:

- a) En cas de confinement de toi ou d'un membre de la réservation- soit par positif de COVID ou bien pour avoir été en contact de façon directe, par précaution.
- b) En cas de confinements géographiques par décision gouvernementale, empêchant la mobilité-déplacement.
- c) En cas de fermeture des frontières de la part d'un pays limitrophe -Espagne/Principauté d'Andorre/France.
- d) En cas de fermeture de l'activité du domaine skiable à cause du COVID-19 (soit par décision de l'entreprise ou gouvernementale).

(\* ) Les produits commercialisés par PIC NEGRE S.A, mais non servis par PIC NEGRE S.A- Forfait et Assurance suivront les protocoles d'abonnement de l'entreprise qui les fournis.

### **¿QUAND L'APPLIQUER?**

-La garantie COVID suivant les cas décrits comme a), b) peut-être demandé jusqu'à 24h avant la date du début de la réservation.

-La garantie COVID suivant les cas décrits c) ou d) s'applique même pendant la période de la réservation, y compris la période de la réservation étant alors l'abonnement, la partie proportionnelle de la réservation non utilisée.

### **¿COMMENT RÉCUPÉRER MON ARGENT?**

Afin de pouvoir réclamer l'abonnement du montant total/ou partiel selon le cas, de la réservation, il faudra écrire un mail à [web@picnegre.com](mailto:web@picnegre.com), en nous indiquant:

- N° de voucher/ réservation
- Donnés du contact de la réservation (prénom, nom, téléphone, mail)
- Raison de la demande de l'abonnement



**NOUS SOUHAITONS QUE TU N'ARRIVES JAMAIS À UTILISER CETTE GARANTIE ET QUE NOUS PUISSONS COMPTER AVEC TA PRÉSENCE DANS LA PRINCIPAUTÉ D'ANDORRE, DANS NOS MAGASINS ET QUE TU PUISSES TE RÉGALER DE LA NEIGE**