

GARANTÍA COVID PICNEGRE

RESERVA TU MATERIAL DE ESQUÍ SIN RIESGOS NI MIEDOS.
PIC NEGRE TE OFRECE ESTA TEMPORADA 2020-2021,
LA GARANTÍA COVID.



¿QUÉ ES LA GARANTÍA COVID? ¿QUÉ INCLUYE?

-La garantía COVID es un beneficio que ofrecemos a todos nuestros clientes que reservan el material de alquiler a través de nuestra web y que te garantiza la devolución del 100% de tu reserva*, en los siguientes casos:

- a) En caso de que tu o un miembro de la reserva se encuentre confinado- bien por ser positivo de COVID o bien por ser persona cercana confinada por precaución.
- b) En caso de confinamientos geográficos por decisión gubernamental que impidan la movilidad- desplazamiento
- c) En caso de cierre de fronteras por parte de algún país limítrofe- España/ Principado de Andorra/ Francia
- d) En caso de cierre de la actividad del dominio esquiable debido al COVID-19 (bien por decisión empresarial o decisión gubernamental).

(* Los productos comercializados por PIC NEGRE S.A, pero no servidos por PIC NEGRE S.A- Forfait y Seguro se registrarán por los protocolos de devolución de la empresa que lo ofrece.

¿CUÁNDO SE APLICA?

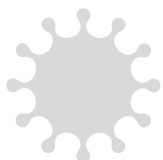
-La garantía COVID debido a los casos a), b) se puede solicitar hasta 24h antes de la fecha de inicio de la reserva.

-La garantía COVID debido al caso c) o d) se aplica incluso durante el periodo de la reserva, siendo entonces la devolución de la parte proporcional no consumida de la reserva.

¿CÓMO PUEDO RECUPERAR MI DINERO?

Para poder formalizar la devolución del importe de la reserva- en su totalidad y/o parcialmente dependiendo de la casuística, se deberá escribir un correo electrónico a web@picnegre.com, indicando en el mismo:

- Nº de bono/ reserva
- Datos de contacto (nombre, apellidos, teléfono, mail)
- Motivo de solicitud de la devolución



ESPERAMOS ESTA GARANTÍA NO LA TENGAS QUE APLICAR NUNCA Y QUE PODAMOS DISFRUTAR DE TU PRESENCIA EN EL PRINCIPADO DE ANDORRA, EN NUESTRAS TIENDAS Y QUE DISFRUTES DE LA NIEVE