

## **GARANTIA COVID PICNEGRE**

**RESERVA EL TEU MATERIAL D'ESQUÍ SENSE RISCOS NI PORS. PIC NEGRE T'OFEREIX AQUESTA TEMPORADA 2020-2021, LA GARANTIA COVID.**



### **QUÈ ÉS LA GARANTIA COVID? QUÈ INCLOU?**

- La garantia COVID és un avantatge que oferim a tots els nostres clients que reserven el material de lloguer mitjançant la nostra web i que et garanteix la devolució del 100% de la teva reserva\*, en els següents casos:

- a) En cas que tu o un membre de la reserva estigui confinat- o bé per positiu de COVID o bé per ser persona propera confinada, per precaució.
- b) En cas de confinaments geogràfics per decisió governamental que impedeixin la mobilitat-desplaçament
- c) En cas de tancament de fronteres per part d'algun país limítrof -Espanya/Principat d'Andorra/ França
- d) En cas de tancament de l'activitat del domini esquiable degut al COVID-19 (ja sigui per decisió empresarial o decisió governamental).

(\* Els productes comercialitzats per PIC NEGRE S.A, però no servits per PIC NEGRE S.A- Forfait i Assegurança es regiran pels protocols de devolució de l'empresa que els ofereix.

### **QUAN S'APLICA?**

-La garantia COVID degut als casos a), b) es pot sol·licitar fins a 24 hores abans de la data d'inici de la reserva.

-La garantia COVID deguts als casos c) o d) s'aplica inclòs durant el període de la reserva, sent aleshores la devolució de la part proporcional no consumida de la reserva.

### **COM PUC RECUPERAR ELS MEUS DINERS?**

Per a poder formalitzar la devolució de l'import de la reserva -en la seva totalitat i/o parcialment- depenen de la casuística- s'haurà d'escriure un correu electrònic a [web@picnegre.com](mailto:web@picnegre.com), indicant en el mateix :

- Nº de bo/ reserva
- Dades del contacte de la reserva (nom, cognoms, telèfon, mail)
- Motiu de sol·licitud de la devolució



**ESPEREM QUE AQUESTA GARANTIA NO LA TINGUIS QUE UTILITZAR MAI I QUE PODEM DISFRUTAR DE LA TEVA PRESÈNCIA EN EL PRINCIPAT D'ANDORRA, EN LES NOSTRES BOTIGUES I QUE GAUDEIXIS DE LA NEU**